



## FEDERAZIONE LAZIO

### **Avviso per sviluppo del progetto formativo dal titolo "Approcci, logiche e strumenti di *operations management* per le Aziende sanitarie"**

#### **1. Premessa**

In questi ultimi anni le aziende sanitarie italiane sono sottoposte a un forte stress organizzativo in conseguenza di diverse pressioni esterne che si stanno intensificando. In particolare, l'ambiente esterno nel quale l'azienda sanitaria si trova a operare è caratterizzato da:

- pressioni sull'equilibrio economico-finanziario e la sostenibilità, che richiedono la necessità di migliorare l'efficienza nella gestione e nell'utilizzo degli *asset* produttivi sia per la riduzione dei costi e degli sprechi, sia per garantire una migliore produttività aziendale e, quindi, un aumento dei ricavi da prestazioni;
- evoluzione delle problematiche clinico-assistenziali associabili a una demografia ed epidemiologia dei pazienti in continua evoluzione e ad una progressione delle possibilità tecniche. E' evidente come oggi si assista a un costante invecchiamento della popolazione, a un aumento delle malattie croniche e a una conseguente complessità dell'assistenza erogabile ai pazienti, che specialmente in età anziana sono caratterizzati dalla compresenza di patologie e da condizioni di fragilità e di non autosufficienza che portano alla necessità di stabilire dei percorsi di presa in carico e di dimissione protetta dei pazienti dai reparti ospedalieri;
- evoluzione tecnologica, che richiede, da un lato, la costante capacità da parte dei professionisti di approfondire le proprie conoscenze e rivedere le modalità con le quali i processi clinico-assistenziali sono erogati, dall'altro, la necessità di programmare l'utilizzo degli *asset* produttivi aziendali che richiedono l'utilizzo delle tecnologie;
- necessità di garantire una visione complessiva del flusso dei pazienti che attraversano le aree produttive dell'ospedale, in diversi momenti del percorso clinico assistenziale;
- cambiamenti nella demografia professionale nel settore sanitario, dalla disponibilità di medici (c.d. *shortage*) al rapporto nello *skill mix* tra infermieri e OSS, che portano alla necessità di organizzare l'attività dei professionisti in coerenza con i flussi dei pazienti (e l'applicazione della direttiva europea sui turni di riposo);
- necessità di rispondere alle nuove aspettative dei pazienti, garantendo un'esperienza ad alto valore aggiunto.

Questi cambiamenti rilevanti si traducono in nuove sfide per le aziende sanitarie, in particolare per ciò che concerne la gestione delle *Operations* aziendali, richiedendo l'applicazione di logiche, metodi e strumenti di *Operations management*.



## FEDERAZIONE LAZIO

### **2. Oggetto dell'avviso**

Alla luce delle riflessioni sopra esposte, Federsanità ANCI- Federazione Lazio intende proporre un percorso formativo con l'obiettivo di trasmettere ai partecipanti approcci, logiche e strumenti di *Operations management*, che dovrà coinvolgere i partecipanti in una sequenza di attività, quali, in particolare, lezioni frontali, attività individuali, attività di gruppo e socializzazione plenaria dei risultati. Lo scopo è favorire un *learning in action* che sviluppi la capacità dei partecipanti di portare avanti i progetti di innovazione sulle *operations* aziendali.

Il corso di formazione dovrà sviluppare i seguenti temi:

1. Gestione delle *operations* nelle aziende sanitarie e analisi per la diagnosi dei problemi legati alla logistica del paziente.
2. Analisi delle principali tendenze nella programmazione e organizzazione dei flussi e del percorso logistico-organizzativo di specifiche categorie di pazienti: chirurgico, medico, percorso emergenza-urgenza, ambulatoriale.
3. Logiche e strumenti di *supply chain* management.
4. Logiche di *lean management* come approccio alla gestione e al miglioramento continuo.

Mediante il presente avviso *Federsanità ANCI – Federazione Lazio* si rivolge, pertanto, ad istituzioni/aziende/enti, sia pubblici che privati, in possesso di competenze specialistiche specifiche sulla materia oggetto del corso e interessati allo sviluppo del suddetto progetto formativo, che potranno, a tal fine, esprimere una manifestazione d'interesse, come illustrato al successivo punto n. 6.

Successivamente alla scadenza del presente avviso, questa Federazione procederà all'esame della documentazione e individuerà l'istituzione/azienda/ente cui affidare lo sviluppo del progetto in ragione della maggiore utilità per la Federazione sotto il profilo qualitativo e sotto il profilo economico.

Il percorso dovrà essere articolato in **10 giornate di formazione**, della durata minima di 6 ore ciascuna.

### **3. Docenti**

Il corso dovrà essere svolto da docenti di alto profilo in relazione alle tematiche da affrontare in aula. Parte dei docenti, nella misura minima del 10%, dovrà provenire da esperienze dirette sul campo. E' richiesta la figura di un responsabile scientifico.

### **4. Sede e orari**

La sede del corso è individuata nel Policlinico "Tor Vergata", quale Azienda associata a Federsanità ANCI.



## FEDERAZIONE LAZIO

Gli orari delle giornate di formazione dovranno essere articolati, indicativamente, in 3 ore di mattina e 3 ore di pomeriggio.

### **5. Valore del progetto formativo**

Per lo sviluppo del progetto formativo la "base d'asta" è quantificata in un importo complessivo massimo di **€ 30.000,00** comprensivi di oneri e spese (trasferimento, vitto, alloggio, etc.).

Il progetto formativo dovrà prevedere attività di progettazione, organizzazione ed esecuzione del corso di formazione nonché la predisposizione del materiale didattico, che dovrà essere distribuito dall'affidatario, in modalità elettronica, a tutti i partecipanti che ne facciano richiesta.

Avranno titolo preferenziale le Istituzioni universitarie, ferma restando la garanzia del requisito dell'esperienza diretta dei docenti, nella misura di cui al precedente punto n.3.

### **6. Manifestazione d'interesse**

Si invitano tutti gli enti/istituzioni/aziende interessati a presentare la propria manifestazione d'interesse, mediante comunicazione via mail all'indirizzo [federsanita.lazio@gmail.com](mailto:federsanita.lazio@gmail.com), entro il 29 dicembre 2017, allegando il rispettivo Progetto formativo unitamente ai *curricula* professionali dei docenti.

Si riepiloga la documentazione da presentare, pena l'esclusione dalla procedura:

1. manifestazione d'interesse in carta semplice sottoscritta dal rappresentante legale;
2. progetto formativo in carta semplice sottoscritto dal rappresentante legale;
3. *curricula* professionali dei docenti;
4. offerta economica sottoscritta dal rappresentante legale, nel rispetto della "base d'asta" di cui al punto n. 5.

Dovrà essere altresì allegata copia di un documento di identità in corso di validità del rappresentante legale.

Roma, 18 dicembre 2017

Il Presidente  
Tiziana Frittelli